

Whistleblowerpolitik i Glostrup Kommune

1. Formålet med whistleblowerordningen

Whistleblowerordningen i Glostrup Kommune har til formål at sikre trygge rammer for, at ansatte samt øvrige personer, med en arbejdsmæssig tilknytning til Glostrup Kommune, i god tro kan ytre sig om kritisable forhold i kommunens administration eller borgerbetjening uden at frygte for negative konsekvenser.

Whistleblowerordningen skal medvirke til, at alvorlige fejl og forsømmelser opdages og i videst muligt omfang forebygges, og forhold forbedres.

Whistleblowerordningen skal ses som et supplement til den tillidsbaserede dialog og åbenhed mellem ledelse og medarbejdere og fungerer i respekt for tillidsrepræsentanterne, det fagretlige system og MED-systemet ift. fejl og utilfredsstillende forhold mv. på arbejdspladsen.

Whistleblowerordningen skal derudover ikke ses som en begrænsning af den ytringsfrihed, som de ansatte i Glostrup Kommune har. Der vil derfor fortsat være ytringsfrihed og meddeleret i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler herom.

2. Hvem kan foretage en indberetning?

Alle medarbejdere i Glostrup Kommune kan benytte whistleblowerordningen. Derudover kan samarbejdspartnere og leverandører med en arbejdsmæssig tilknytning til Glostrup Kommune benytte whistleblowerordningen, herunder frivillige, praktikanter, underleverandører, tidligere ansatte, personer, der endnu ikke er tiltrådt deres stilling, rådgivere etc.

Glostrup Kommune har besluttet, at whistleblowerordningen - udover den ovennævnte personkreds, som er direkte omfattet af whistleblowerloven - skal kunne anvendes af både nuværende og tidligere kommunalbestyrelsesmedlemmer. Kommunalbestyrelsesmedlemmer vil derfor kunne indberette om de samme forhold som andre.

Det følger dog af whistleblowerloven, at kommunalbestyrelsesmedlemmer ikke kan opnå whistleblowerlovens beskyttelse, selv om det er besluttet i Glostrup Kommune, at ordningen stilles til rådighed for dem. Det betyder, at disse whistleblowers identitet og indberetning vil blive behandlet efter de almindelige aktindsigtsregler, ligesom de berørte parter vil blive partshørt om alle relevante oplysninger i indberetningen. Kommunalbestyrelsesmedlemmer opnår dermed ikke den samme beskyttelse, som de øvrige whistleblowere, jf. pkt. 7.

3. Hvad kan der indberettes om?

Whistleblowerordningen kan kun anvendes til at indberette om forhold, som er omfattet af whistleblowerloven (lov nr. 1436 af 29. juni 2021 og eventuelle senere ændringer). Der kan således indberettes til Glostrup Kommunes whistleblowerordning om:

- visse overtrædelser af EU-retten og
- alvorlige lovovertrædelser samt alvorlige forhold i øvrigt.

Med hensyn til indberetninger om overtrædelser af EU-retten, kan der fx indberettes om:

- Overtrædelser vedrørende reglerne om offentligt udbud, databeskyttelse samt statsstøtte. Der henvises til de nærmere regler i artikel 2 i EU-direktivet 2019/1937 af 23. oktober 2019 om beskyttelse af personer, der indberetter om overtrædelser af EU-retten.

Ved alvorlige lovovertrædelser samt alvorlige forhold i øvrigt forstås fx:

- Strafbare forhold, fx misbrug af økonomiske midler, tyveri, svig, underslæb, bedrageri, bestikkelse mv.
- Grove eller gentagne overtrædelser af lovgivningen, herunder fx databeskyttelsesreglerne, forvaltningslovens eller offentlighedsloven, fx overtrædelse af tavshedspligt, omsorgssvigt, bevidst vildledning af borgere eller samarbejdspartnere mv.
- Grove og gentagne overtrædelser af forvaltningsretlige principper, herunder undersøgelsesprincippet, krav om saglighed, magtfordrejningsgrundsætningen og proportionalitet.
- Grove eller gentagne overtrædelser af væsentlige interne retningslinjer, fx om gaver, regnskabsaflæggelse mv.
- Grove personrelaterede konflikter på arbejdspladsen, fx i form af seksuel chikane eller anden grov chikane.

Whistleblowerordningen kan som udgangspunkt ikke anvendes i forhold til utilfredshed med lønniveau, mindre forseelser såsom overtrædelser af interne retningslinjer for rygning og alkohol, og mindre grove personrelaterede konflikter og uoverensstemmelser.

4. Sådan indberetter du

Indberetninger til whistleblowerordningen kan kun ske skriftligt og skal ske elektronisk via en webportal, Safe2Whistle, der kan tilgås via www.glostrup.dk.

Foretager du en indberetning, vil følgende oplysninger normalt være nyttige ved den videre undersøgelse af sagen:

- En så detaljeret beskrivelse af forholdet som muligt, herunder dato, sted og navnet/navnene på den/de involverede person/personer, og
- Eventuelle dokumenter eller beviser vedrørende overtrædelserne eller andre oplysninger, som kan lette en undersøgelse af sagen.

Du vælger selv, om du ønsker at indgive indberetningen i dit eget navn eller anonymt.

Der opfordres generelt til, at du angiver kontaktinfo, da det vil give det bedste grundlag for at kunne undersøge sagen tilstrækkeligt.

Glostrup Kommune kan være forpligtet til at gøre indberetningen tilgængelig for personer, som er berørt heraf eller af de foranstaltninger, som denne måtte give anledning til, jf. afsnit 8 og 9.

Hvis du ønsker anonymitet, er det derfor vigtigt, at du ikke skriver dit navn eller dine kontaktoplysninger noget sted i indberetningen. Derudover bør du være opmærksom på, at det ikke kan udelukkes, at din identitet kan udledes af de oplysninger, du selv har givet i indberetningen.

5. Sådan håndteres sagen

Indberetninger til whistleblowerordningen sker som nævnt ovenfor elektronisk via en webportal, Safe2Whistle, der kan tilgås fra internettet.

Bech-Bruun administrerer ordningen som databehandler. Den eksterne forankring har til formål at sikre uvildighed og objektivitet i behandlingen af indberetningerne.

Bech-Bruun vil som ekstern administrator af ordningen frasortere de indberetninger, som ikke falder indenfor ordningens formål eller personkreds, jf. afsnit 2 og 3, og som derfor i stedet skal behandles via de almindelige kommunikationskanaler. I tilfælde af, at din indberetning bliver afvist, vil du blive vejledt om at rette henvendelse til den relevante person, fx din nærmeste leder, dennes leder, din tillidsrepræsentant, borgerrådgiveren eller en klageinstans.

Indberetninger, der falder indenfor ordningen, videresendes via whistleblowerportalen til Glostrup Kommunes whistleblowerenhed, som består af en jurist og funktionslederen i Politisk Betjening, som behandler og undersøger indberetningen mhp. at be- eller afkræfte rigtigheden af oplysningerne. Alle indberetninger og undersøgelseskridt bliver journaliseret i kommunens ESDH-system med adgangsbegrænsning, så kun den interne whistleblowerenhed har adgang dertil. Bech-Bruun orienteres via whistleblowerportalen om resultatet af undersøgelsen inkl. whistleblowerenhedens indstilling om evt. reaktioner og vurderer på den baggrund, om sagen kan betragtes som afsluttet, eller om indberetningen bør give anledning til yderligere undersøgelser. På den baggrund udarbejder den interne whistleblowerenhed en redegørelse til direktionen med en indstilling om reaktioner.

Indberetninger, som omhandler et medlem af Glostrup Kommunes whistleblowerenhed, vil blive behandlet af det medlem af whistleblowerenheden, som indberetningen ikke vedrører, i samarbejde med Bech-Bruun, forudsat at denne ikke er inhabil ved behandlingen af den pågældende sag.

Senest 7 dage efter, at indberetningen er modtaget i whistleblowerportalen, vil du modtage en bekræftelse på, at indberetningen er modtaget, uanset om du har indberettet anonymt eller ej. I praksis får du typisk en bekræftelse i løbet af et par dage. Du vil hurtigst muligt og som udgangspunkt inden for 3 måneder efter, at du har modtaget denne bekræftelse, modtage en meddelelse om sagens afslutning. Hvis behandlingen af din indberetning kræver længere tid end 3 måneder, vil du modtage en orientering herom samt en begrundelse for, hvorfor yderligere undersøgelsestid er nødvendigt. Du vil som udgangspunkt inden for rammerne af lovgivningen blive orienteret om udfaldet af undersøgelserne.

6. Kommunikation

Al kommunikation mellem dig og Bech-Bruun sker over whistleblowerportalen. Det er derfor vigtigt, at du følger sagen, hvis du bl.a. ønsker at modtage en bekræftelse på modtagelsen af din indberetning, en begrundelse for længere sagsbehandlingstid samt ønsker at modtage en orientering om udfaldet af undersøgelserne af din indberetning. Whistleblowerenheden kan desuden have spørgsmål til dig, og hvis du ønsker at være anonym, opfordres du derfor kraftigt til via dit personligt tildelte sags-ID og adgangskode løbende at holde dig ajour på whistleblowerportalen, idet du ikke automatisk bliver orienteret, hvis der ligger en besked til dig i portalen. Hvis whistleblowerenheden ikke får svar fra dig på væsentlige spørgsmål,

vil det kunne betyde, at indberetningen ikke kan undersøges, og derfor må afsluttes på grund af et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

7. Beskyttelse af personen, som foretager indberetning (whistlebloweren)

Glostrup Kommune tolererer ikke chikane, hævnaktioner mod eller andre former for sanktioner over for personer, der i god tro foretager indberetning af en sag i whistleblowerordningen. Hvis du som whistleblower har lidt en sådan ulempe efter at have foretaget en indberetning, og Glostrup Kommune er ansvarlig herfor, er det Glostrup Kommune, der skal bevise, at reaktionen ikke skyldes indberetningen. Som whistleblower må man heller ikke forhindres eller forsøges forhindret i at foretage en indberetning.

For at være i god tro, skal du have rimelig grund til at antage, at de oplysninger som du indberetter, er korrekte og falder indenfor Glostrup Kommunes whistleblowerordning.

Du må ikke bevidst indgive urigtige eller vildledende oplysninger gennem whistleblowerordningen. Indberetninger, der er foretaget i ond tro, vil efter omstændighederne kunne få negative ansættelsesretlige konsekvenser for den person, der har foretaget indberetningen. Der henvises i øvrigt til whistleblowerloven og vejledningen hertil.

For så vidt angår kommunalbestyrelsesmedlemmer henvises til pkt. 2.

8. Tavshedspligt og videregivelse af oplysninger

Whistleblowerordningen skal sikre fortrolighed om identiteten på alle de personer, der nævnes i en indberetning, herunder whistlebloweren selv, den eller de berørte personer(er) og enhver tredjemand.

Bech-Bruun er som ekstern administrator sammen med Glostrup Kommunes whistleblowerenhed og de personer, som måtte blive inddraget i forbindelse med undersøgelser af indberetningen, derfor underlagt en særlig lovbestemt tavshedspligt med hensyn til de oplysninger, der er eller har været genstand for behandling i whistleblowerordningen.

Videregivelse af oplysninger om en whistleblowers *identitet* og andre oplysninger, ud fra hvilke whistleblowerens identitet direkte eller indirekte kan udledes, kan kun ske til Bech-Bruun, Glostrup Kommunes whistleblowerenhed og til relevante offentlige myndigheder, fx politiet. I sidstnævnte tilfælde forudsætter det, at denne videregivelse sker for at imødegå overtrædelser eller mhp. at sikre berørte personers ret til et forsvar, og du vil i så fald som whistleblower blive orienteret herom, forud for videregivelsen. Videregivelse af oplysninger om en whistleblowers identitet kan derudover kun ske med samtykke fra whistlebloweren selv.

Videregivelse af *andre oplysninger* i indberetningen end whistleblowerens identitet, kan ske til personer uden for whistleblowerenheden, hvis det er nødvendigt for at følge op på en indberetning eller for at imødegå overtrædelser fx i forbindelse med at få afklaret, om oplysninger, som fremgår af indberetningen, rent faktisk har fundet sted. I så fald pålægges den modtagende part tavshedspligt mht. oplysningernes indhold.

For så vidt angår kommunalbestyrelsesmedlemmer henvises til pkt. 2.

9. Underretning af den person, som indberetningen vedrører, og af andre berørte personer

De personer, som indberetningen handler om, vil ikke nødvendigvis opnå kendskab til indholdet af indberetningen eller, at der behandles oplysninger om dem. Det afhænger af den konkrete sag, og hvordan den kan belyses og behandles.

Berørte personer vil kun blive orienteret i det omfang, at det som en nødvendig del af opfølgningen på indberetningen, måtte blive nødvendigt at foretage en egentlig partshøring. Derudover vil berørte parter modtage en kort orientering, når sagen afvises eller henlægges, hvis den viser sig at være åbenbart grundløs, men kun hvis det er muligt uden at afsløre whistleblowerens identitet. Hvis der efterfølgende indledes en sag mod den eller de berørte personer, indtræder de almindelige forvaltningsretlige regler, og de pågældende vil blive orienteret og inddraget i overensstemmelse med de almindelige regler og procedurer.

Den særlige tavshedspligt, som gælder for indberetninger til whistleblowerordninger betyder, at offentlige myndigheder som udgangspunkt ikke skal opfylde oplysningspligten - efter de databeskyttelsesretlige regler - over for den eller de personer, der er nævnt i en indberetning. Berørte personer kan dog efter omstændighederne have ret til at bede om at få berigtiget forkerte oplysninger og ret til at bede om, at whistleblowerenheden begrænser behandlingen af oplysninger om dem.

Hvis indberetningen vurderes at falde *udenfor* Glostrup Kommunes whistleblowerordning, vil de berørte i indberetningen blive underrettet af Bech-Bruun i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne.

10. Offentliggørelse og ytringsfrihed

Alle offentligt ansatte har ytringsfrihed og må derfor som udgangspunkt offentliggøre oplysninger om alle forhold, herunder også til pressen, så længe der ikke offentliggøres eller videregives oplysninger, som er omfattet af tavshedspligten, og den ansatte udtaler sig på egne vegne. Whistleblowerordningen ændrer ikke herpå og indskrænker dermed ikke ansattes ytringsfrihed.

Ved brug af ytringsfriheden gælder den særlige beskyttelse som whistleblower som altovervejende hovedregel ikke.

I helt særlige situationer kan en whistleblower, som har foretaget en indberetning til Glostrup Kommunes whistleblowerordning, dog offentliggøre et forhold (herunder også fortrolige oplysninger) og alligevel opretholde beskyttelse som whistleblower.

Dette gælder, hvis:

- 1) whistlebloweren allerede har indberettet forholdet til både en intern og en ekstern (eller udelukkende en ekstern) whistleblowerordning uden, at der er truffet passende tiltag inden for henholdsvis 3 og 6 måneder eller
- 2) whistlebloweren har rimelig grund til at antage, at overtrædelsen udgør en overhængende eller åbenbar fare for offentlighedens interesser eller
- 3) whistlebloweren har rimelig grund til at antage, at der ved indberetning til en ekstern ordning er risiko for represalier, eller at der er ringe udsigt til, at overtrædelsen vil blive imødegået effektivt.

11. Databeskyttelse

Behandling af personoplysninger i forbindelse med en indberetning sker med hjemmel i whistleblowerlovens § 22, hvorefter behandling af personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 6, 9 og 10 kan ske, hvis det er nødvendigt for at behandle en konkret indberetning, der er modtaget i en

whistleblowerordning, oprettet i henhold til whistleblowerloven. Behandling af personoplysninger om kommunalbestyrelsesmedlemmer sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra e) og art. 9, stk. 2, litra b).

Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven finder herudover anvendelse på øvrig behandling af personoplysninger i relation til whistleblowerordningen.

Glostrup Kommune, Rådhusparken 2, 2600 Glostrup, CVR nr. 65120119 er dataansvarlig for whistleblowerordningen.

For yderligere oplysninger om behandlingen af personoplysninger se mere på [Glostrup Kommunes hjemmeside, www.glostrup.dk/service/databeskyttelse](http://www.glostrup.dk/service/databeskyttelse).

Kontakt juridisk chefkonsulent Pernille Debes i Politisk Betjening hos Glostrup Kommune på +45 4323 6311, hvis du har spørgsmål til whistleblowerpolitikken.

Klager over behandlingen af personoplysninger

Hvis du vil klage over behandlingen af personoplysninger, skal du kontakte Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan kontakte Datatilsynet via sikker post via www.borger.dk. Se mere via www.datatilsynet.dk.

Datatilsynets eksterne whistleblowerordning

Hvis du ikke ønsker at benytte Glostrup Kommunes whistleblowerordning, eller af andre grunde hellere vil benytte en ekstern whistleblowerordning, har du mulighed for at benytte Datatilsynets eksterne whistleblowerordning, hvor det er muligt at foretage skriftlige og mundtlige indberetninger. Datatilsynets whistleblowerordning kan tilgås via Datatilsynets hjemmeside.